

Vertragsschluss im Internet



Das Jahr 1994

Matthias Bärwolff

kaufen ein Buch:

Frank Pallas



Wo?

Buchladen (Kiepert, Lehmann usw.)



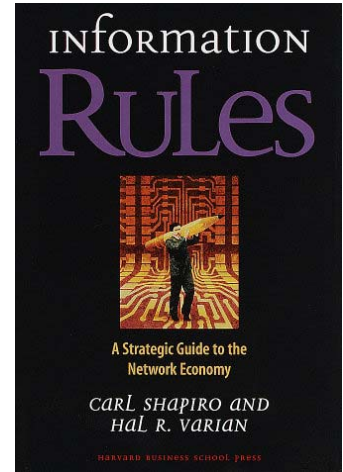
Was steht dahinter?

Das Jahr 2004

Matthias Bärwolff

Frank Pallas

kaufen ein Buch



bei

amazon.de

Was steckt hinter diesem einen Klick?

Vertragsschluss unter Abwesenden

Willenserklärung:

- Abgabe
- Zugang
- Widerruf
- Anfechtung

AGB als Vertragsbestandteil

1. ein ausdrücklicher Hinweis

- gleiche Seite mit dem Angebot
- durchscrollen der AGB vor dem Absenden
- Hinweis auf der Angebotseite http://es_gelten_unsere_AGB.htm

2. Zumutbare Möglichkeit zur Kenntnisnahme

- deutliche, sinnvolle Gliederung der AGB
- sprachlich sowie inhaltlich klarer Text
- Übersichtlichkeit des Lay-out's

Richtlinien	Umsetzungsmaßnahmen	BGB
Fernabsatzrichtlinie: 17.02.2000	Fernabsatzgesetz	
Artt. 1 u. 2: Anwendungsbereich	§ 1 FernAbsG	§ 312b BGB n.F.
Artt. 4 u. 5: Unterrichtungspflichten	§ 2 FernAbsG	§ 312c BGB n.F.
Art. 6: Widerrufsrecht	§ 3 FernAbsG	§ 312d BGB n.F.
Signaturrichtlinie: 21.7.2001	Signaturgesetz vom 16.05.2001 i.V.m. Signaturverordnung vom 16.11.2001	
Art. 5: Rechtswirkung elektronischer Signaturen	- Signaturgesetz	
	- Gesetz zur Anpassung der Formvorschriften an den modernen Rechtsgeschäftsverkehr	div. Vorschriften. (Siehe insbesondere die §§ 126 Abs. 3 BGB, 126a BGB sowie § 292a ZPO)
Art. 6: Haftung der Zertifizierungsdiensteanbieter	Signaturgesetz (§ 11)	
E-Commerce Richtlinie: 16.01.2001		
Art. 9: Behandlung von elektronischen Verträgen	- Signaturgesetz	
	- Gesetz zur Anpassung der Formvorschriften an den modernen Rechtsgeschäftsverkehr	div. Vorschriften. (Siehe insbesondere die §§ 126 Abs. 3 BGB, 126a BGB sowie § 292a ZPO)
Art. 10: Informationspflichten	Schuldrechtsmodernisierungsgesetz	§ 312e Abs. 1 BGB n.F. i.V.m. Informationspflichtenverordnung
Art. 11 Abs. 1: Empfangsbestätigung bei Bestellungen	Schuldrechtsmodernisierungsgesetz	§ 312e Abs. 1 BGB n.F. i.V.m. Informationspflichtenverordnung
Art. 11 Abs.1: Zugangsfiktion bzgl. Bestellung und Bestätigung	Schuldrechtsmodernisierungsgesetz	§ 312e Abs. 1, Nr. 3 BGB n.F.
Art. 11 Abs. 2: Mittel zur Fehlerkorrektur	Schuldrechtsmodernisierungsgesetz	§ 312e Abs. 1, Nr. 1 BGB n.F.

Spezialfall: Verbraucherkreditvertrag

Frank & Matthias wollen 100 Exemplare bestellen und in Raten zahlen.

Ist ein Internetseitenangebot bindend?

Verbraucherkreditvertrag bedarf einer **Unterschrift.**

2 folgende Probleme dabei:

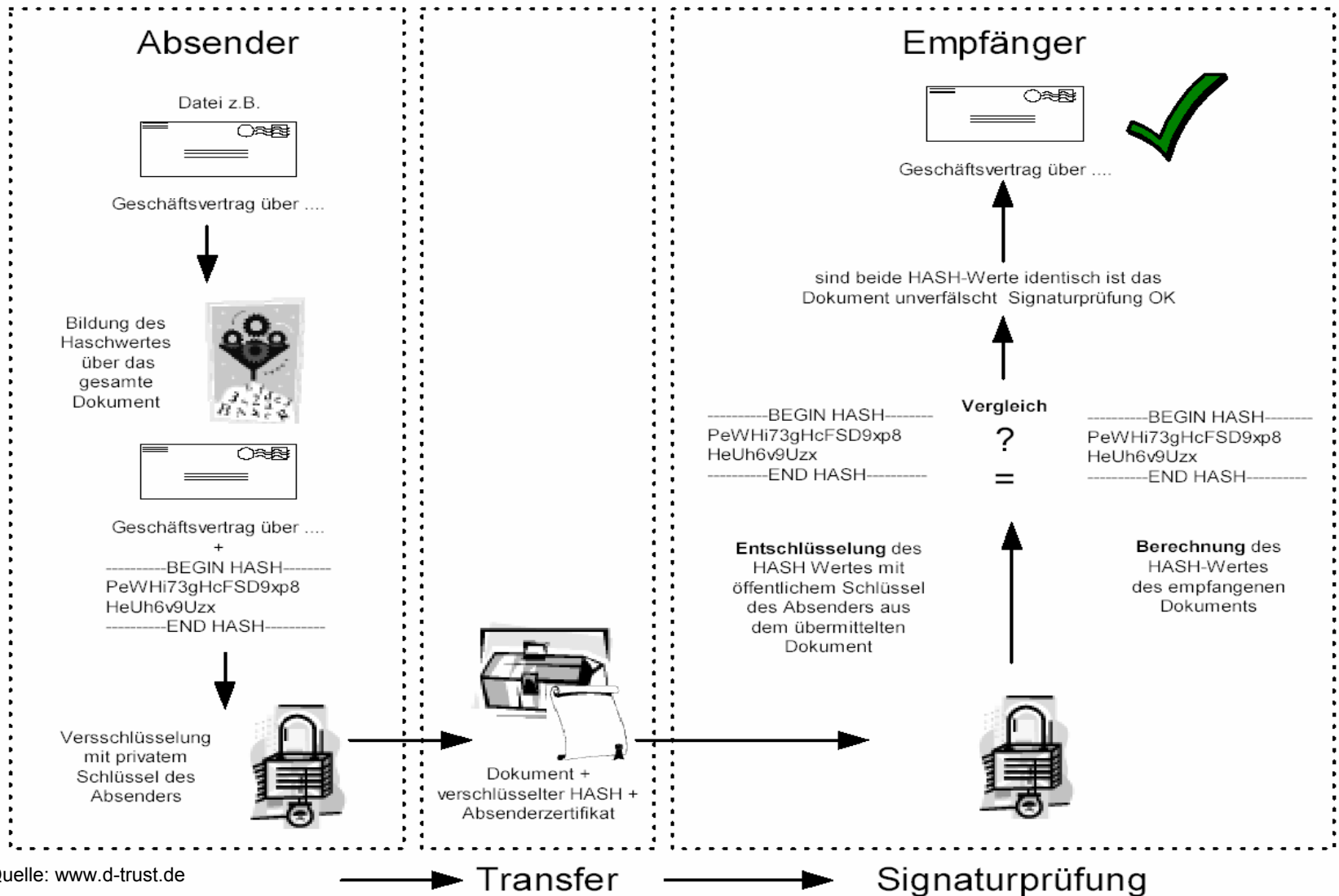
- 1. Identität (Authentizität) der unterschreibenden Person**
- 2. Unveränderbarkeit des Inhaltes des abgeschickten Vertrages nach dem Transfer im Internet (Integrität).**

Elektronische Signaturen

- Smart-Card mit Zertifikat
- Software
- Kartenlesergerät



Funktionsweise



Vertragsschluss und E - Commerce

Was wäre wenn?

Frank & Matthias kaufen das Buch bei Ebay.



Frank & Matthias bestellen das Buch im Auftrag von der TU - Berlin.



Transaktionsbereiche des E - Commerce

Nachfrager Anbieter	Consumer	Business	Administration
Consumer	C2C (z.B. Internet- Auktionen)	C2B (Anfrage zur Angebotabgabe)	C2A (Steuerabwicklung von Privat)
Business	B2C (z.B. Internet- Händler)	B2B (z.B. Einkaufsplattform)	B2A (Steuerabwicklung von Unternehmen)
Administration	A2C (Abwicklung von Unterstützungsle- istungen)	A2B (Ausschreibung öffentlicher Institutionen)	A2A (Transaktionen zw. öff. Institutionen)

Quelle: <http://www.internet-manual.de/ebusiness.htm>

Neue Formen: E-Markets

- **Einkaufsplattform**

Prozess: Einkauf. Ziel: Kostensenkung



- **Marktplatz**

Prozess: Einkauf und Verkauf. Ziel: Transaktionskosten



- **Fachportal**

Prozess: Verkauf/Marketing/Service.

Ziel: Umsatz/
Kundenbindung

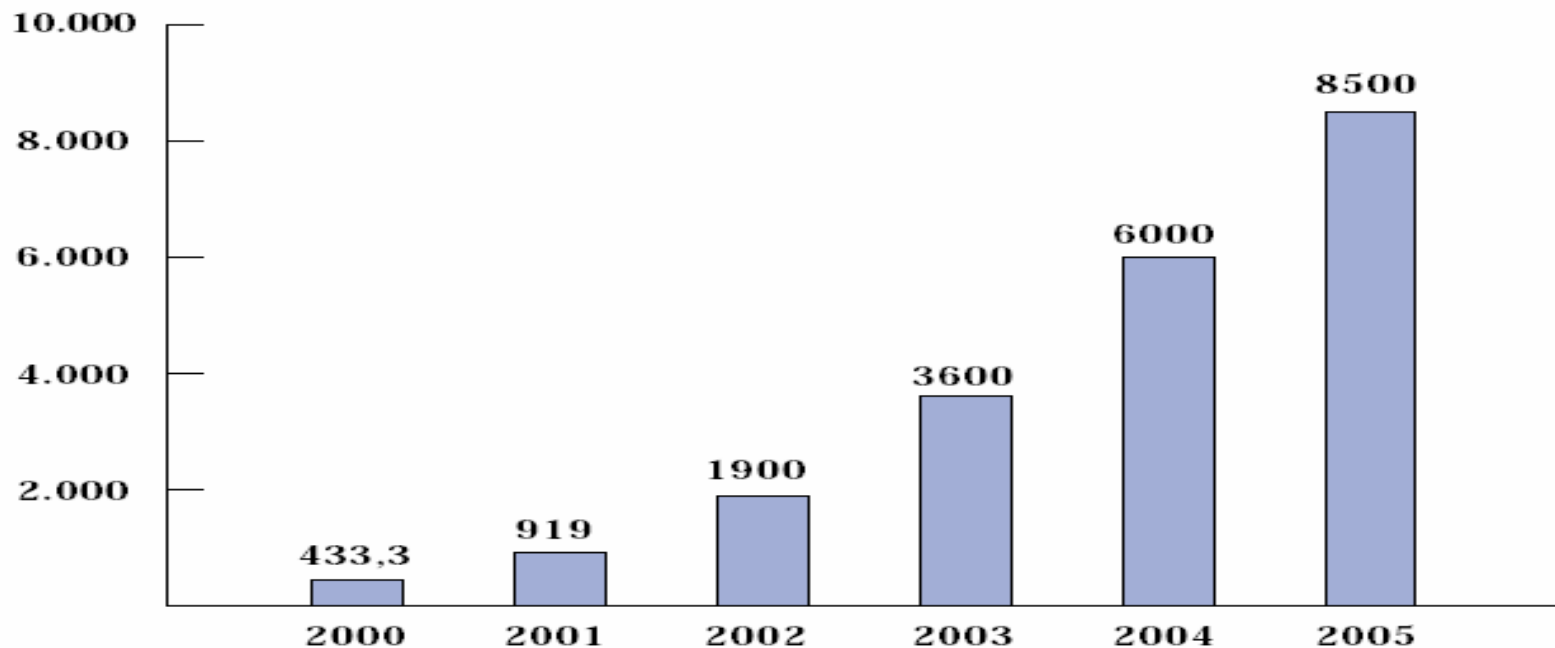


Vertragsvolumen im B2B Bereich 2000 und 2005

Prognose und Realität

B2B-E-Commerce: Umsätze weltweit

in Milliarden US-Dollar



Quelle: Gartner Group

HV-Grafik

Zusammenfassung

- Zunahme der online abgeschlossenen Verträge
- Ausweitung der gesetzlichen Grundlagen
- Entwicklung der weiteren technischen Lösungen

Fazit

All das führt
zum weiteren Zusammenwachsen der



in ein neues Forschungsgebiet.